

 ASL Foggia PugliaSalute	INFORMATIVA PRIVACY ZERO CODA	Pag. 1/3 Mod_INF092_Informativa-Zero Coda rev 1.0 del 15/09/2025
--	--	--

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI “PIATTAFORMA SERVIZI SANITARI ONLINE – ZERO CODA”



La presente informativa viene resa, ai sensi degli artt. 13-14 del Regolamento UE n. 679/2016 del 27 aprile 2016 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati – di seguito “Regolamento” o “RGPD”) di cui potrà prendere visione sul sito del Garante per la Protezione dei Dati Personali (<http://www.garanteprivacy.it/regolamentoue>), in relazione ai dati personali trattati per l'erogazione dei servizi on-line all'indirizzo <https://aslfg.zerocoda.it/>.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO  Chi determina le finalità ed i mezzi del trattamento dei Suoi dati personali?	ASL Foggia Via Michele Protano n. 13 - 71121 Foggia (FG) Telefono: 0881884609 e-mail: dirgen.segreteria@aslfg.it pec: direttoregenerale@mailcert.aslfg.it
RESPONSABILE PROTEZIONE DATI (DPO)  Chi vigila sulla protezione dei Suoi dati personali?	Dott.ssa Francesca Chimienti e-mail: rpd@aslfg.it pec: rpd@mailcert.aslfg.it
FINALITA' DEL TRATTAMENTO  A quale scopo trattiamo i Suoi dati personali?	BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO  Quali sono i presupposti di liceità del trattamento dei dati personali?
I dati personali possono essere trattati per le seguenti finalità: a) permettere l'uso del servizio “Zero Coda”: gestione appuntamenti, prenotazione (giorno/ora) degli accessi agli sportelli, gestione delle code, gestione delle conferme/promemoria tramite email o SMS, pagamenti; b) comunicazioni relative alla prenotazione e al servizio richiesto (promemoria, notifiche di annullamento o cambiamento, comunicazioni organizzative inerenti al servizio); c) adempimenti richiesti per	Il trattamento dei dati personali è necessario: - per adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il titolare (art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR); - per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri (art. 6, par. 1, lett. e) del GDPR). Per i dati appartenenti a categorie particolari (art. 9 par. 2 lett. h) del GDPR): finalità amministrative correlate alla cura della persona. Per la refertazione on-line è acquisito un consenso specifico ed informato al trattamento dei dati.

 ASL Foggia PugliaSalute	INFORMATIVA PRIVACY ZERO CODA	Pag. 2/3 Mod_INF092_Informativa-Zero Coda rev 1.0 del 15/09/2025
--	--	--

obblighi di legge, amministrativi o contrattuali; d) gestione dell'assistenza tecnica / supporto utenti; e) eventuali analisi statistiche aggregate e anonimizzate per miglioramento del servizio (senza possibilità di identificazione diretta dell'utente); b) erogare il servizio di refertazione on-line.		
<u>CATEGORIA DI DATI</u>  Quali tipologie di dati sono trattati?	<u>TEMPI DI CONSERVAZIONE</u>  Per quanto tempo sono conservati i dati personali?	<u>DESTINATARI DEI DATI</u>  A chi possono essere comunicati i dati personali?
Per le sole finalità sopra indicata saranno trattati: • Dati identificativi • Dati di contatto • Dati di prenotazione e di fruizione del servizio • Dati di pagamento • Dati sanitari (solo se strettamente necessari) • Dati di log e tecnici	I dati personali saranno conservati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità sopra indicate, e in particolare: • dati di prenotazione e gestione code: fino a 12 mesi dalla prestazione; • dati di pagamento: per il periodo previsto dalle normative fiscali e contabili; • referti: secondo i tempi di conservazione sanitaria previsti dalle norme	I dati potranno essere comunicati a: • personale autorizzato dell'ASL di Foggia; • fornitori e partner tecnologici del servizio "Zero Coda", nominati Responsabili ex art. 28 GDPR; • altre strutture del SSR e del Sistema CUP regionale per erogazione prestazioni; • enti pubblici e autorità nei casi previsti dalla legge.

La informiamo altresì dell'esistenza di alcuni Suoi diritti sui dati personali e sulle relative modalità per esercitare gli stessi nei confronti del Titolare del trattamento.

DIRITTI ESERCITABILI ai sensi degli artt. 15-22 del Regolamento UE 2016/679 (RGPD)	
Accesso ai dati personali – art. 15 RGPD	Rettifica dei dati personali – art. 16 RGPD
Opposizione al trattamento – art. 21 RGPD	Limitazione del trattamento – art. 18 RGPD
Diritto alla comunicazione della violazione dei dati – art. 34 RGPD	Diritto al reclamo all'Autorità Garante – art. 77 RGPD
DATI DI CONTATTO PER L'ESERCIZIO DEI DIRITTI	email: rpd@aslfg.it pec: rpd@mailcert.aslfg.it
PREVISIONE DI PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO – PROFILAZIONE	Non è prevista alcuna forma di processo decisionale automatizzato. Non è prevista alcuna profilazione.

 ASL Foggia PugliaSalute	INFORMATIVA PRIVACY ZERO CODA	Pag. 3/3 Mod_INF092_Informativa-Zero Coda rev 1.0 del 15/09/2025
--	--	--

TRASFERIMENTO DATI VERSO PAESI TERZI EXTRA UE	I dati personali non saranno oggetto di trasferimento presso Paesi Terzi non europei se non in forma anonima.
CONFERIMENTO DEI DATI	Il conferimento dei dati personali richiesti è obbligatorio per le finalità di: 1. Gestione degli appuntamenti, prenotazioni, code (sportello / prestazioni sanitarie), pagamenti dei ticket. In caso di rifiuto del conferimento di tali dati, non sarà possibile usufruire delle funzionalità del Servizio “Zero Coda” corrispondenti (es. prenotare, effettuare il pagamento, accedere allo sportello con numero di coda). 2. Attività strettamente necessarie per adempiere obblighi legali, amministrativi, e per finalità di interesse pubblico correlate all'erogazione delle prestazioni sanitarie. Il conferimento dei dati è facoltativo per le finalità che non rientrano tra quelle obbligatorie, in particolare per il servizio di refertazione online, in cui è richiesto un consenso esplicito dell'interessato. Se Lei non presta tale consenso, potrà comunque ottenere i referti con modalità alternative previste (ad esempio ritiro allo sportello o tramite modalità cartacea / non digitale), ma non potrà usufruire della modalità online.
FONTE DEI DATI	I dati personali trattati sono acquisiti: - direttamente dall'interessato, cioè da Lei, quando utilizza il servizio Zero Coda: al momento della registrazione (se prevista), al momento della prenotazione, al momento del pagamento, nei casi in cui richieda il servizio di refertazione online; - eventualmente da soggetti terzi indicati dall'interessato, ad esempio qualora Lei compia l'azione per conto di un'altra persona; - automaticamente tramite strumenti informatici, nel corso dell'interazione con il servizio (log, indirizzo IP, dati tecnici di accesso) che servono per ragioni di sicurezza, autenticazione e funzionamento del sistema.

La versione aggiornata di questa informativa è sempre disponibile sul sito web istituzionale all'indirizzo <https://www.sanita.puglia.it/web/asl-foggia>, nell'apposita sezione “Privacy”.



Il Titolare del trattamento dei dati personali
ASL FOGGIA